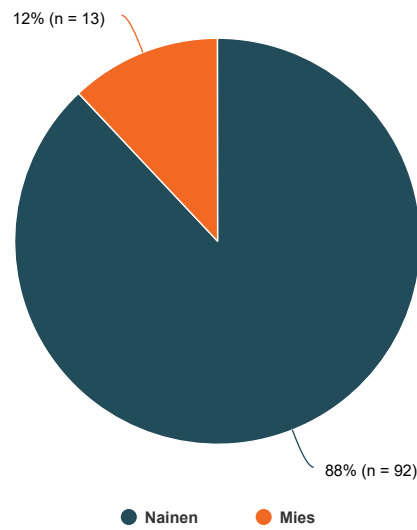


Liikunnanohjauspalveluiden asiakastyytyväisyyskysely 2020

Vastaajien kokonaismäärä: 109

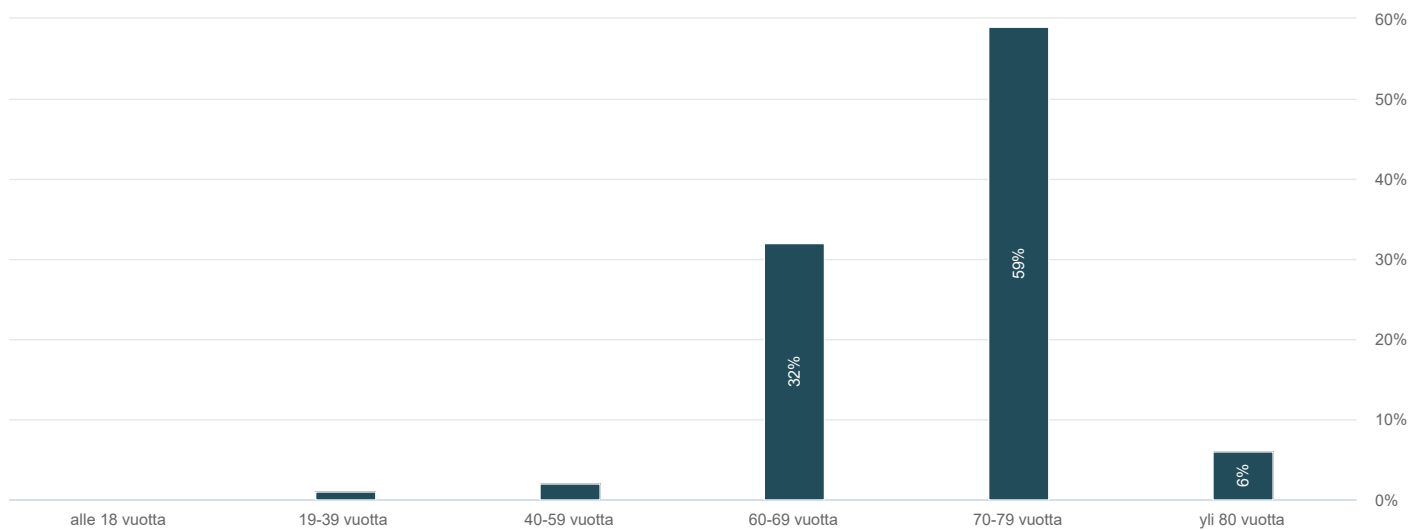
1. Sukupuolesi?

Vastaajien määrä: 105



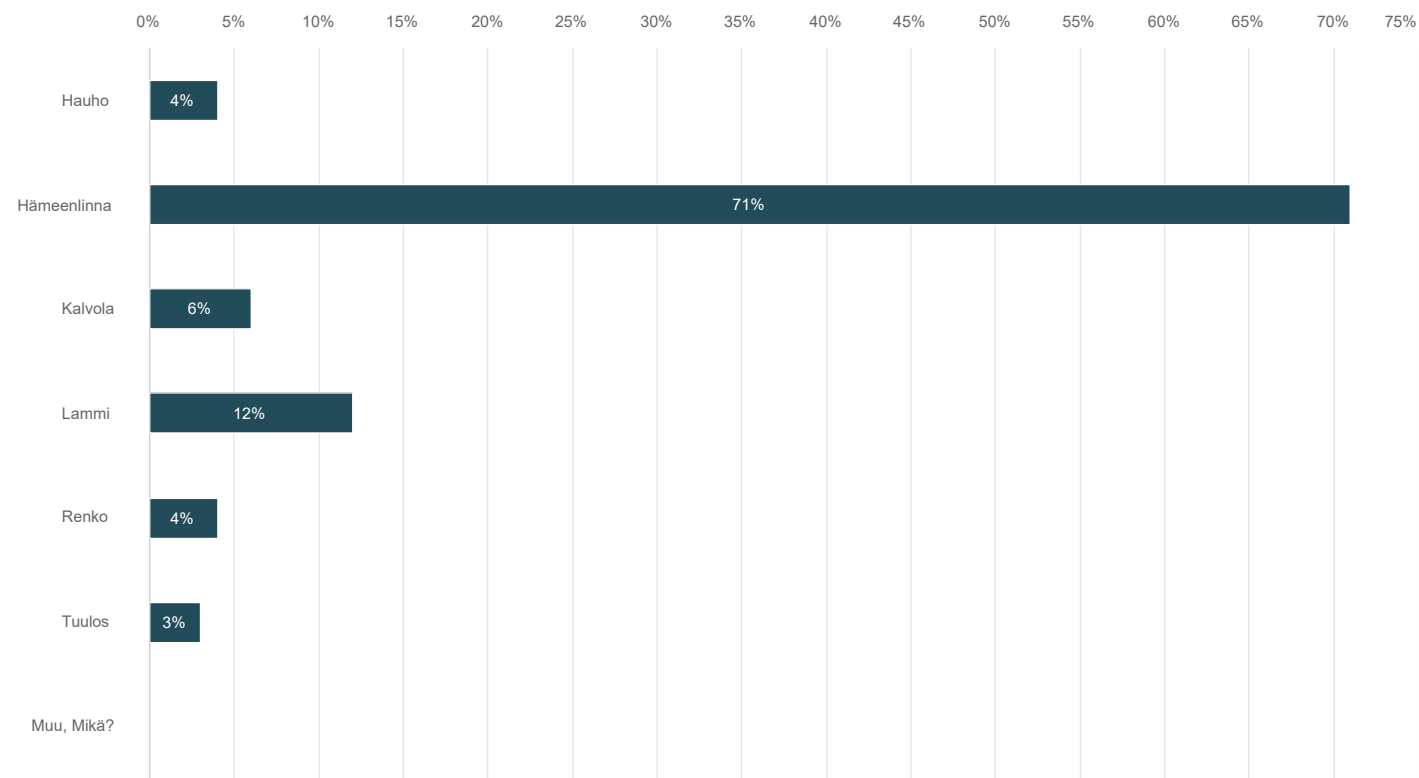
2. Ikäsi?

Vastaajien määrä: 109



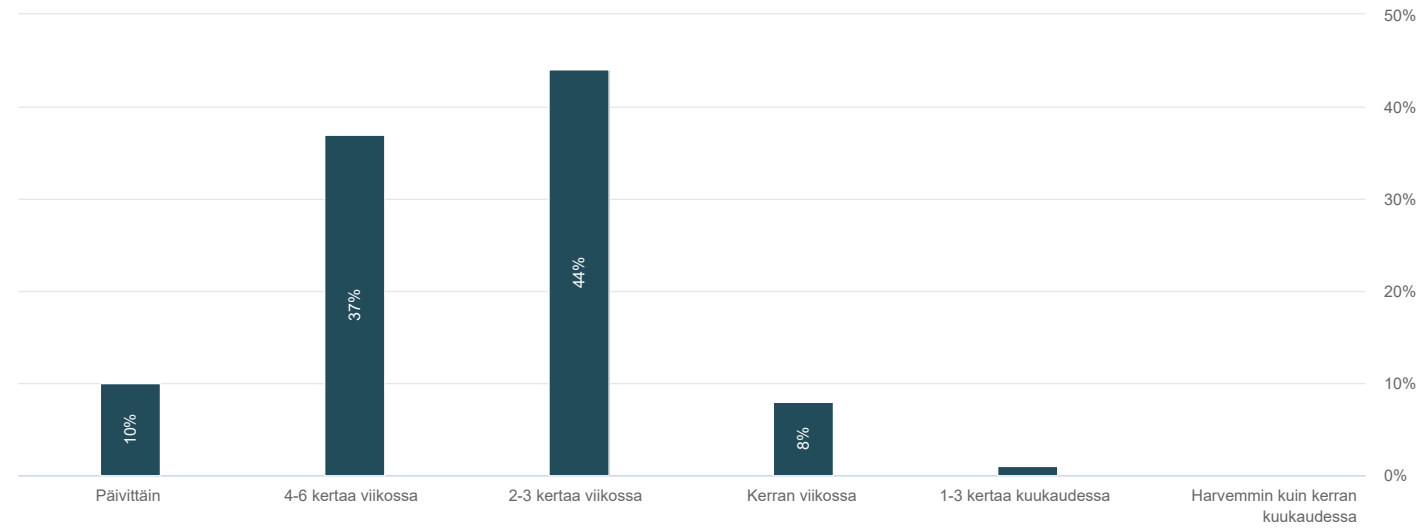
3. Asuinpaikkasi?

Vastaajien määrä: 109



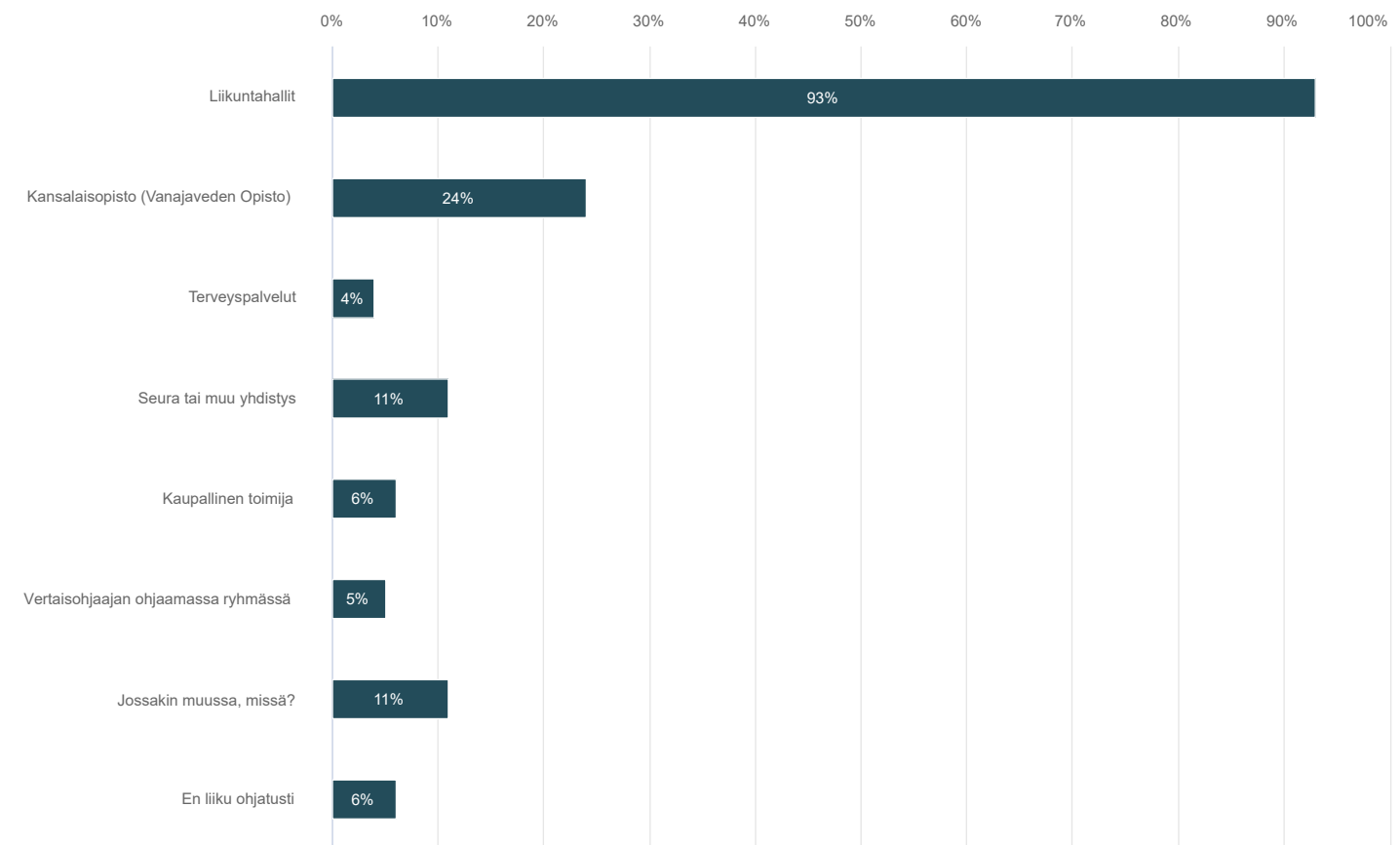
4. Kuinka useasti liikut siten, että hikoilet ja/tai hengästyit?

Vastaajien määrä: 109



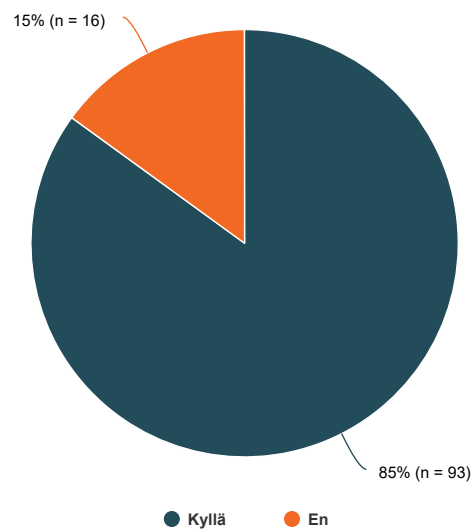
5. Liikutteko ohjatusti seuraavien toimijoiden ryhmissä? Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 109 , valittujen vastausten lukumäärä: 172



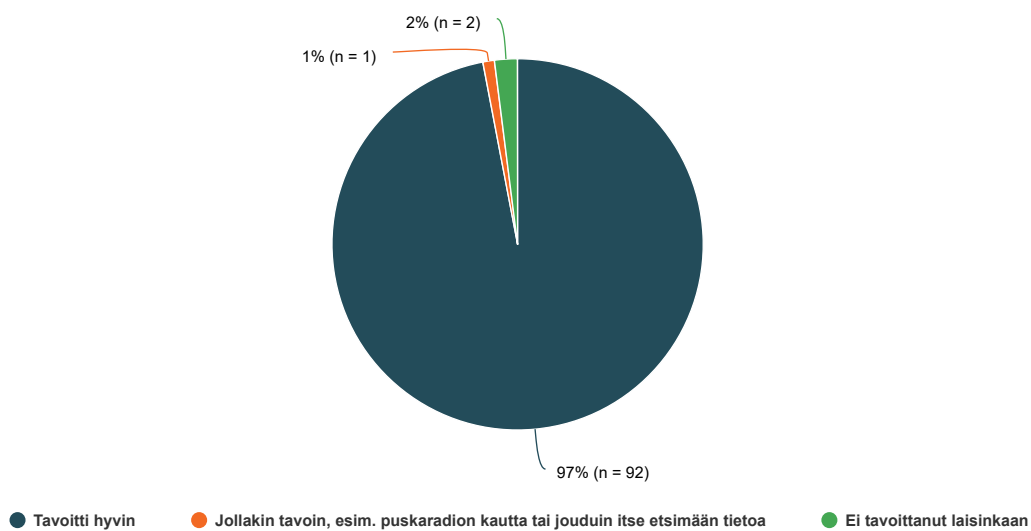
6. Osallistuitko kevään toimintaamme? Mikäli et, niin hyppää suoraan kysymykseen nro 11.

Vastaajien määrä: 109



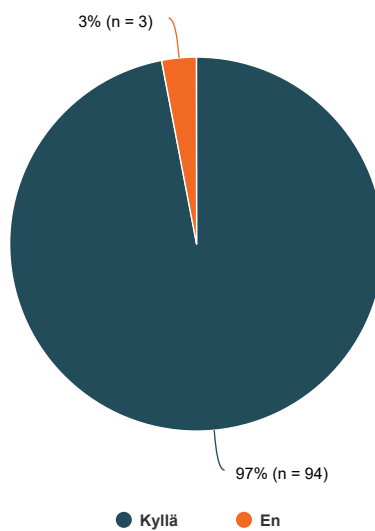
7. Tavoittiko tieto ryhmiemme toiminnan keskeytymisestä?

Vastaajien määrä: 95



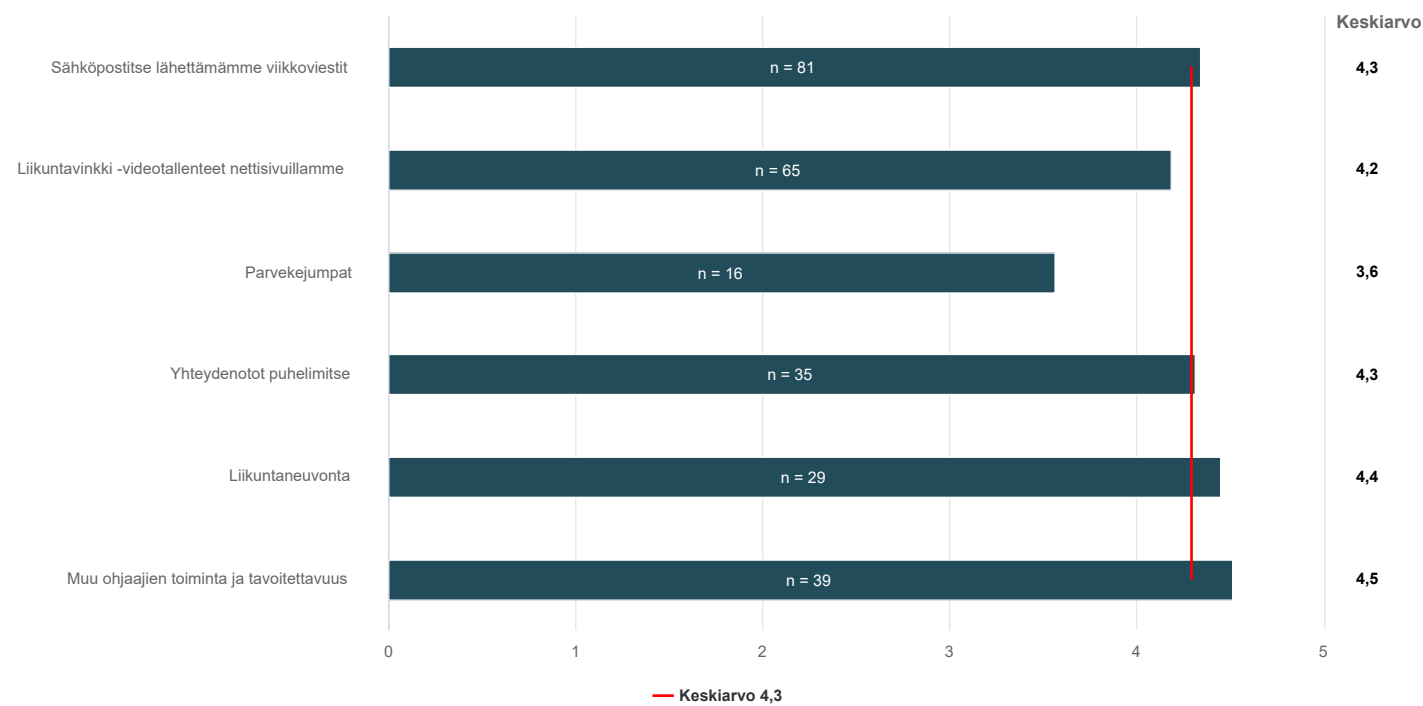
8. Saitteko riittävästi tietoa tilanteesta ja jatkosta toiminnan keskeytyessä?

Vastaajien määrä: 97



9. Kuinka tyytyväinen olit liikunnanohjauksemme tarjontaan poikkeusaikana. Mikäli et käyttänyt jotakin palvelua, voit jättää siihen kohtaan vastaamatta. 5=erittäin tyytyväinen, 1=erittäin tyytymätön

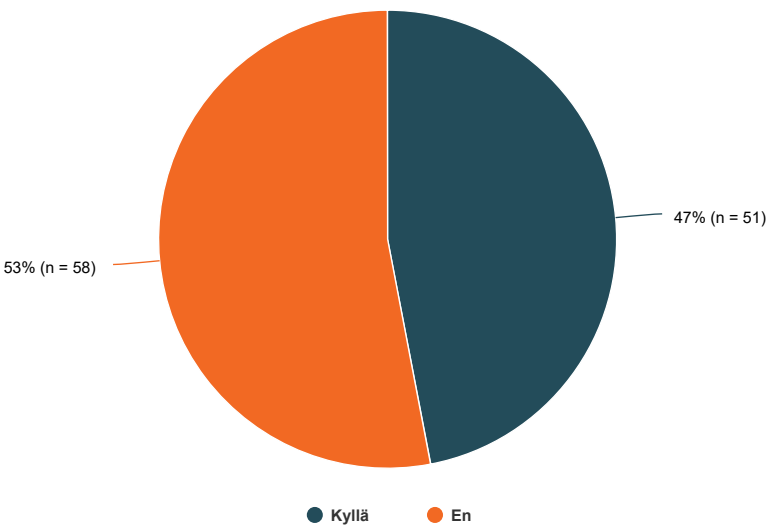
Vastaajien määrä: 85



	5	4	3	2	1	Keskiarvo	Mediaani
Sähköpostitse lähettämämme viikkoviestit	60,49%	22,22%	12,35%	1,24%	3,7%	4,35	5
Liikuntavinkki -videotallenteet nettisivuillamme	47,69%	30,77%	16,92%	1,54%	3,08%	4,18	4
Parvekejumpat	43,75%	6,25%	25%	12,5%	12,5%	3,56	3,5
Yhteydenotot puhelimitse	54,28%	31,43%	8,57%	2,86%	2,86%	4,31	5
Liikuntaneuvonta	62,07%	20,69%	17,24%	0%	0%	4,45	5
Muu ohjaajien toiminta ja tavoitettavuus	61,54%	28,2%	10,26%	0%	0%	4,51	5

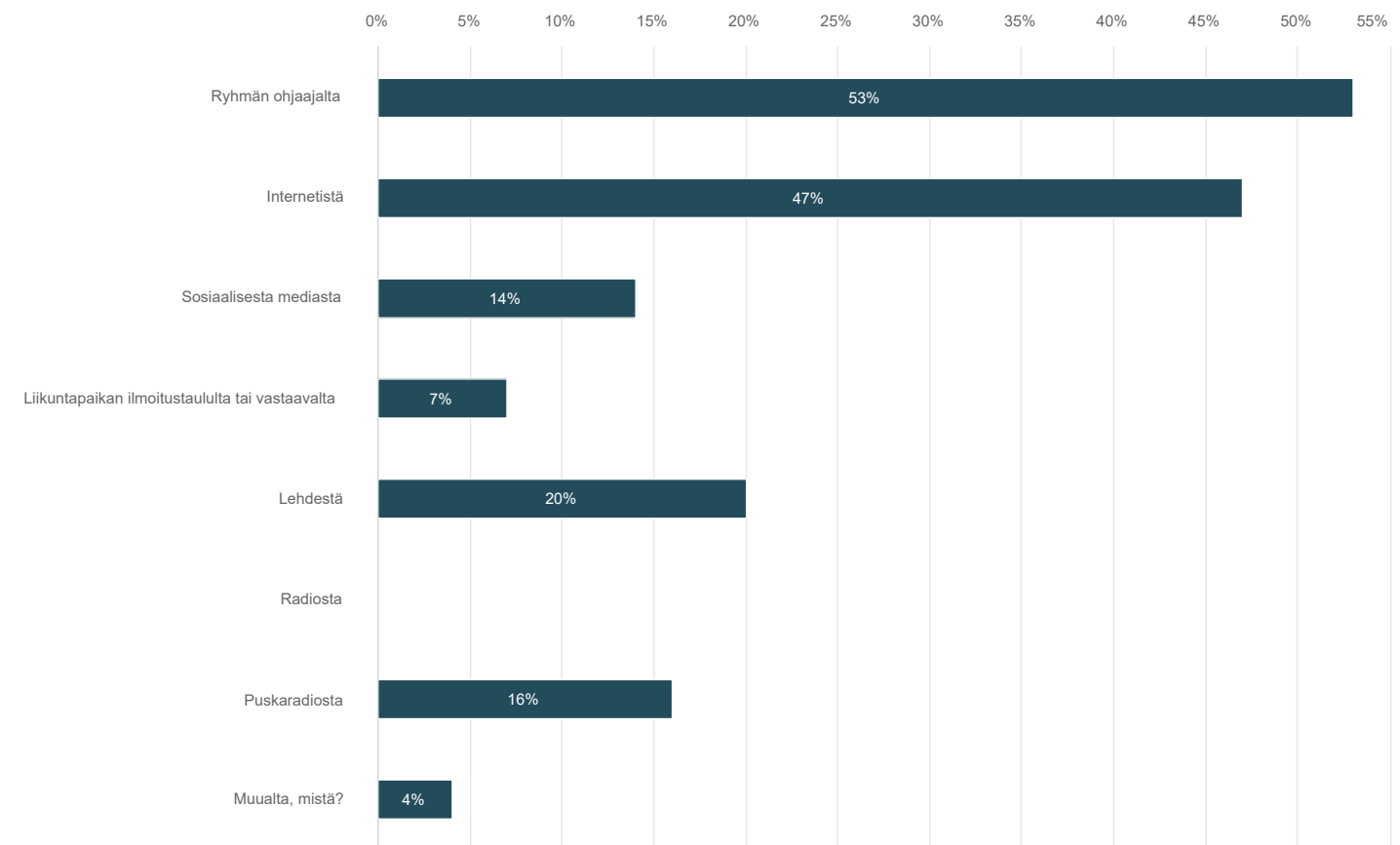
10. Osallistuitteko kesän toimintaamme? Mikäli ette, hyppätkää suoraan kysymyksen 16.

Vastaajien määrä: 109



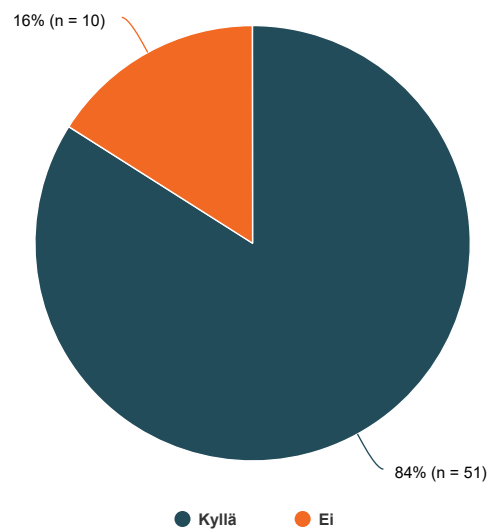
11. Mistä saitte tietoa kesän toiminnastamme? Voitte valita yhden tai useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 70 , valittujen vastausten lukumäärä: 113



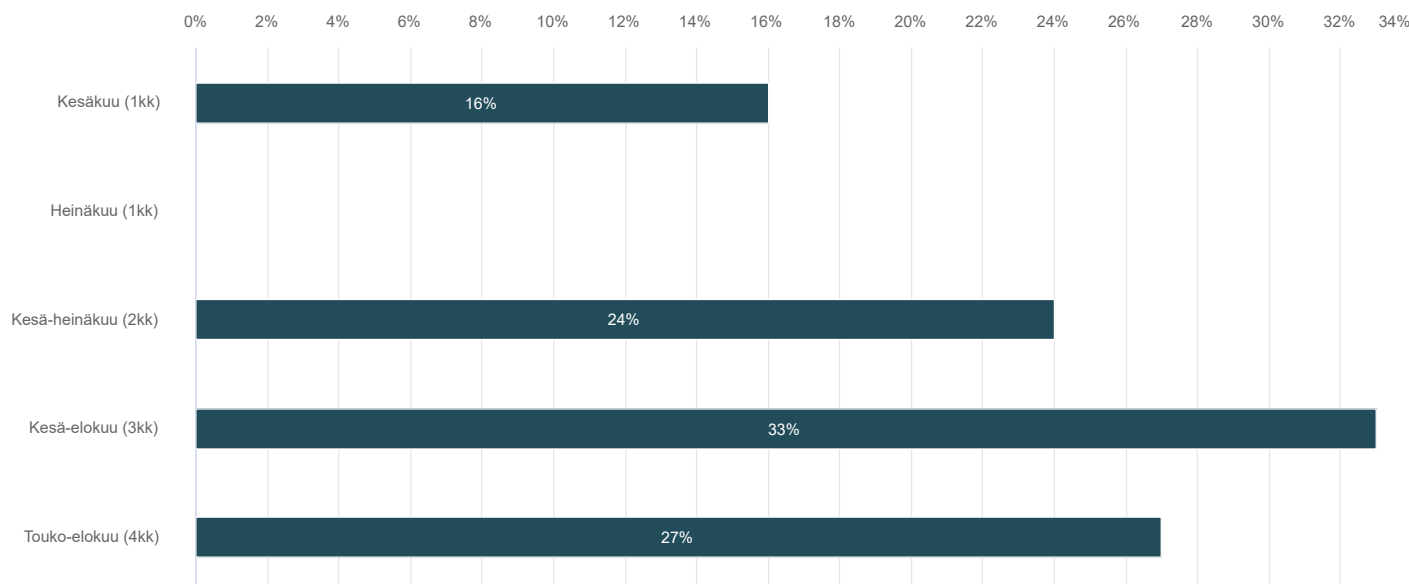
12. Oliko kesäohjelmasta kertova vihkomme helposti saatavilla?

Vastaajien määrä: 61 , valittujen vastausten lukumäärä: 67



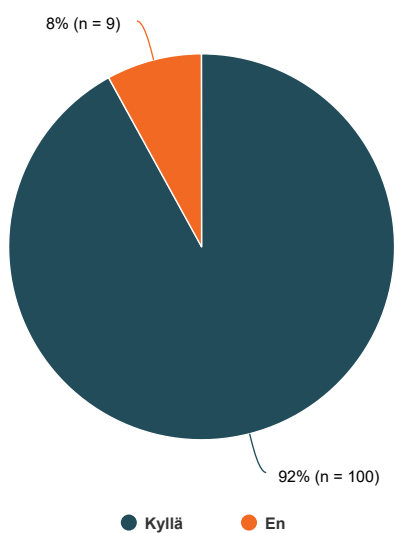
13. Mikä olisi toivomanne pituus tulevaisuudessa kesätoiminnallemme? Milloin todennäköisimmin osallistuisitte toimintaan aktiivisimmin?

Vastaajien määrä: 67



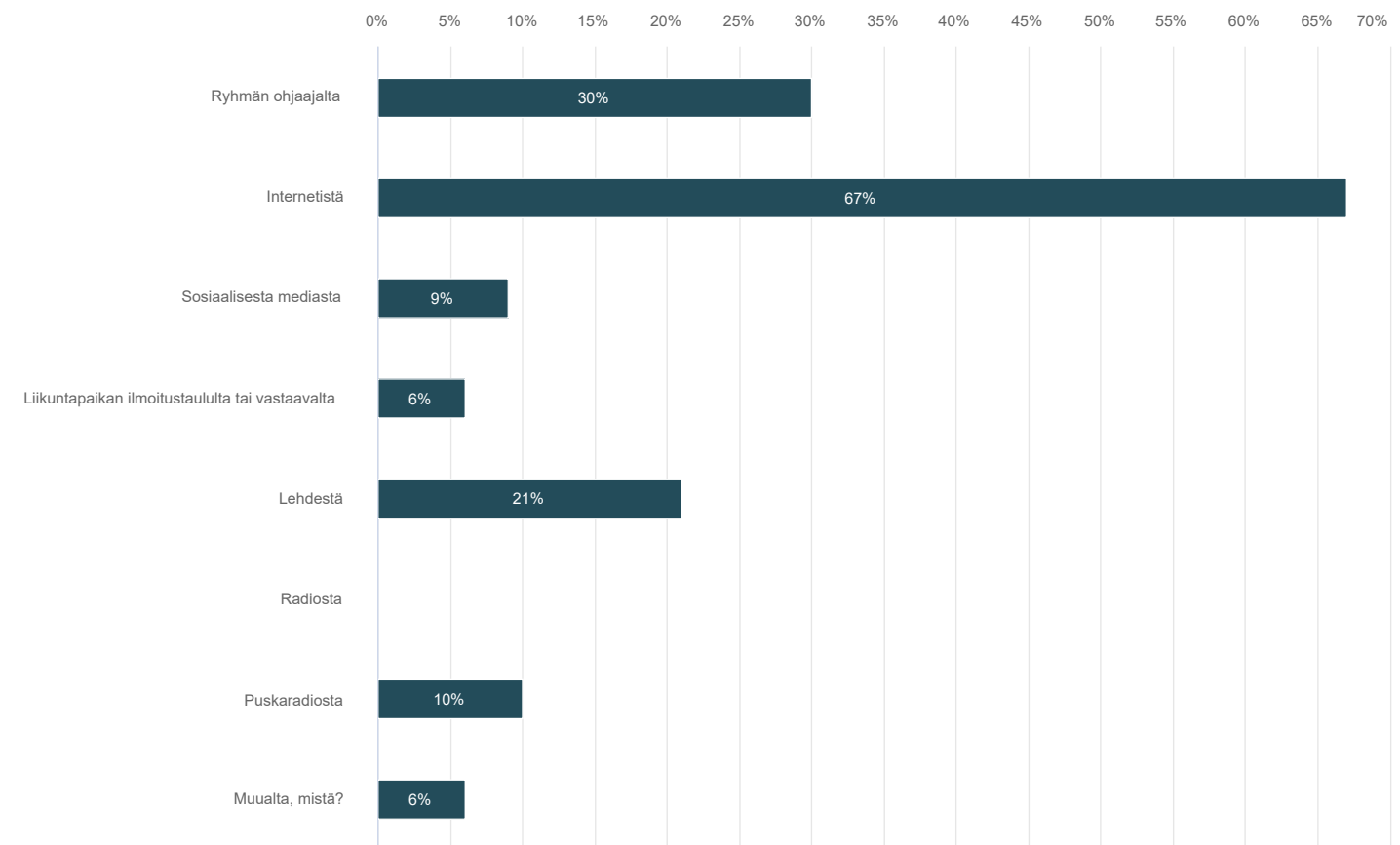
14. Oletteko osallistuneet syyskauden toimintaamme? Mikäli ette, hyppätkää suoraan kysymykseen 21.

Vastaajien määrä: 109



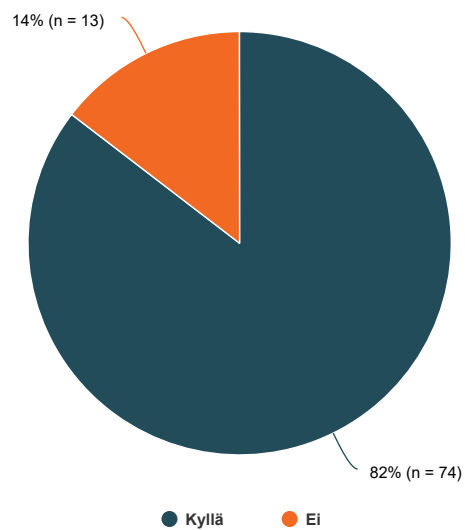
15. Mistä saitte tietoa syksyn toiminnastamme? Voitte valita yhden tai useamman vaihtoehdon.

Vastaajien määrä: 102 , valittujen vastausten lukumäärä: 151



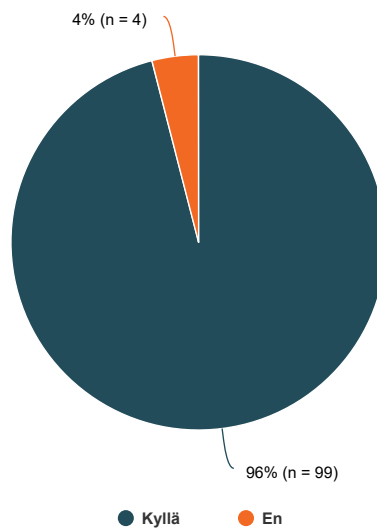
16. Oliko syksyn toiminnasta kertova vihkomme helposti saatavilla?

Vastaajien määrä: 90 , valittujen vastausten lukumäärä: 94



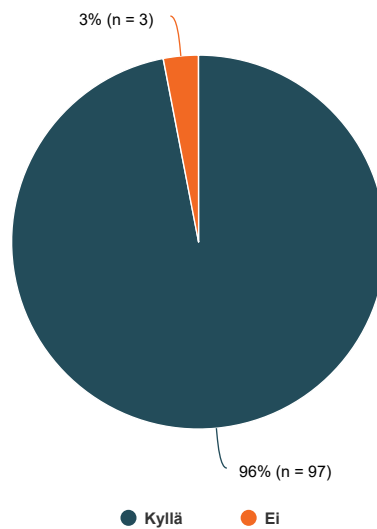
17. Oletteko saaneet riittävästi tietoa muutoksista ryhmiemme toiminnassa syksyn aikana koronatilanteen edetessä?

Vastaajien määrä: 103



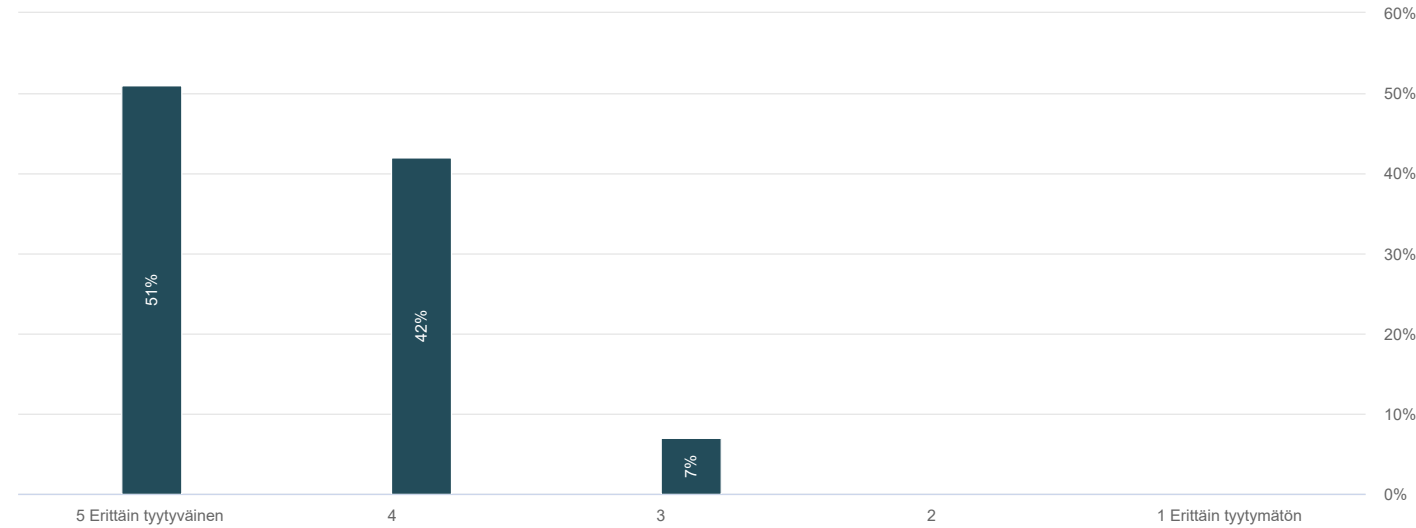
18. Onko syksyn ryhmätarjontamme ollut mielestänne monipuolinen?

Vastaajien määrä: 101 , valittujen vastausten lukumäärä: 105



19. Miten arvioisitte kokonaisuutena liikunnanohjauspalveluitamme?

Vastaajien määrä: 109

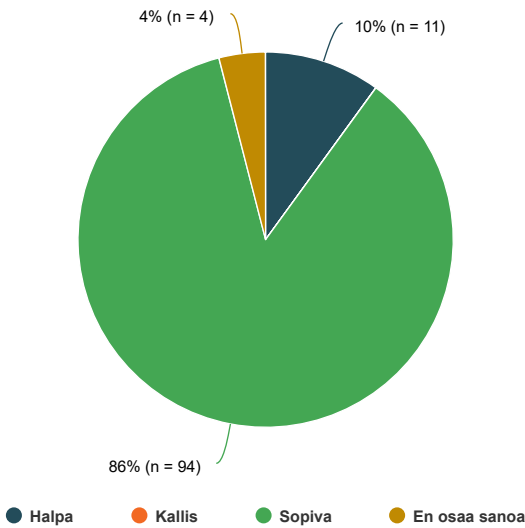


	n	Prosentti
5 Erittäin tyytyväinen	56	51,38%
4	46	42,2%
3	7	6,42%
2	0	0%
1 Erittäin tyytymätön	0	0%

Keskiarvo
4,45

20. Millaisena koette liikunnanohjauspalveluidemme hintatason?

Vastaajien määrä: 109



	n	Prosentti
Halpa	11	10,09%
Kallis	0	0%
Sopiva	94	86,24%
En osaa sanoa	4	3,67%